

# IN AULA

## SEMINARIO TEMATICO

**Docente: Armando Colin**

### PROGRAMMA IN 3 MODULI

#### **Leadership e cambiamento.**

Verifica della strategia aziendale e delle modalità di leadership.

Verifica della attitudine al cambiamento.

#### **Gestione dei collaboratori e comunicazione efficace.**

Delega, controllo e fiducia.

Team efficaci.

Comunicazione efficace.

Impatto sulla leadership.

#### **Miglioramento dei processi.**

Mappatura e KPI di processo.

Rilevazione problemi.

Migliorare la soddisfazione dei clienti, ridurre i costi, ridurre i tempi.

# IN AULA

## SEMINARIO TEMATICO

**Docente: Armando Colin**

### **METODOLOGIA FORMATIVA IN 2 FASI**

**Check-up innovativo.**

**Programma di perfezionamento ad hoc.**

### **STRATEGIA FORMATIVA "PLAN-DO-CHECK"**

**Modalità interattiva.**

**Apprendimento attivo.**

### **PAROLE CHIAVE**

Vision statement - Mission statement.

Strategia aziendale - Business process.

Performance - Risultati.