

Illustrato oggi il VI Rapporto Annuale sui Servizi a Tutela del Debito  
Presentata ricerca dell'Università Bocconi che evidenzia  
gli effetti positivi del recupero crediti sull'occupazione

## **UNIREC: RECUPERATI 9,4 MLD DI € SU 58,9 MLD DI € AFFIDATI GRAZIE A QUESTA LIQUIDITÀ SALVATI 150.000 POSTI DI LAVORO**

Roma, 12 maggio 2016 – “Il **ciclo virtuoso della tutela del credito**, attraverso il lavoro delle nostre associate e dei nostri addetti, sebbene si ponga quasi al termine del processo creditizio, con i suoi **quasi 10 mld di € recuperati**, ha una funzione sociale inestimabile, che uno studio dei prof. Stefano Gatti e prof. Manuela Geranio dell'Università Bocconi concretizza nel **mantenimento di circa 150.000 posti di lavoro**, evitando che i mancati incassi si trasferiscano sui consumatori con un aumento del costo del denaro, delle tariffe e dei servizi”.

Così ha dichiarato Marco Pasini, presidente di UNIREC – l'Associazione confindustriale di categoria delle imprese dei servizi a tutela del credito – nel corso della presentazione che si è svolta oggi a Roma del VI Rapporto annuale sui Servizi a Tutela del Credito, sull'attività delle imprese associate, pari all'80% del mercato.

Secondo il VI Rapporto Annuale di UNIREC, l'ammontare complessivo dei crediti affidati per il recupero alle Imprese associate, nel 2015 è stato di **58,9 miliardi di €** (2,7 miliardi in più rispetto al 2014, pari a +4,9%), di cui:

- 46,9 miliardi di euro dal settore Bancario/Finanziario/Leasing;
- 7,9 miliardi di euro dal settore Utility/TLC;
- 4 miliardi di euro per crediti della PA, Commerciali e Assicurazioni.

Le posizioni gestite sono state **38,1 milioni** (2,5 milioni in meno rispetto al 2014, pari a - 6%) e gli addetti sono saliti a **20.400 unità** (+7%). Le soluzioni trovate per i debitori sono state 15,6 mln per **9,42 mld di € recuperati**.

In pratica, le Aziende associate ad UNIREC, **per ognuno dei giorni lavorativi**, hanno ricevuto in gestione **oltre 150 mila pratiche**, per un valore affidato di **236 milioni di euro**.

“Il quadro presentato oggi dal VI Rapporto UNIREC – ha continuato Marco Pasini – ci racconta di un settore che nonostante, la crisi, i vincoli, le critiche, riesce a **mantenere un trend ancora in crescita**, che vede il numero dei propri **lavoratori salire del 7%**, un settore che investe, in tecnologia, in persone, e nella loro formazione, su questo non posso non ricordare la **partnership scientifica realizzata con l'Università Unitelma Sapienza**, per la realizzazione dei corsi formativi per gli addetti alla tutela del credito.”

“Siamo consapevoli che un regolamento normativo del 1931, anche se aggiornato da una serie di più recenti circolari, non riesce a rispondere pienamente ad un moderno mercato dei servizi, questo ha indotto UNIREC nel 2015 a suggerire al Legislatore, all'interno della revisione del TULPS, **una serie di proposte normative** che meglio accompagnino le imprese di tutela del credito nella nuova dimensione, incentrando il cambiamento su **Accesso al mercato – Caratteristiche professionali delle imprese – Formazione degli addetti – Semplificazione amministrativa**.”

“Da sempre siamo il primo sostenitore di una riforma efficace del settore – ha concluso il Presidente di UNIREC – e analogamente, auspichiamo che i legislatori intervengano per adeguare la gestione dei crediti della Pubblica Amministrazione, che manifesta una carente capacità di riscossione, con un problema di relazione con i propri cittadini. Per questo sosteniamo con forza ogni proposta che tenda a migliorare un sistema anacronistico, che presenta **costi elevati rispetto all’efficienza dimostrata dalle nostre imprese.**”

## IL VI RAPPORTO UNIREC

Entrando nello specifico dei principali dati contenuti nel Rapporto, si evince come nel 2015, le imprese associate ad UNIREC hanno gestito n. **38,1 milioni circa di pratiche**, in contrazione di n. 2,5 milioni rispetto al 2014, con una flessione del 6%. Il numero totale di pratiche recuperate ha registrato un -7,2%, passando da 16,8 milioni nel 2014 a 15,6 milioni nel 2015.

I crediti affidati sono aumentati di 2,7 miliardi attestandosi a quota **58,9 miliardi di €**, con un incremento di circa il 5% rispetto ai 56,2 miliardi di euro del 2014. Il totale dei crediti recuperati conferma di essersi attestato stabilmente sopra i 9 miliardi di euro, esattamente a 9,4 miliardi di euro.

**Il ticket (o valore) medio** dei crediti affidati per il recupero, nel 2015 **si è attestato ad € 1.547**, con un incremento del 12% rispetto ai € 1.385 del 2014.

## I DIVERSI SETTORI

I dati ed i risultati 2015 confermano l’importanza del settore Bancario/Finanziario che raggiunge il 78%, in termini di peso complessivo in valore del credito affidato, e il 52% in termini di numero delle pratiche affidate. Il secondo settore per numerosità di pratiche gestite è quello delle Utility/TLC che si attesta al 38% in termini di peso di pratiche gestite.

### • Bancario/Finanziario/Leasing

- Le pratiche affidate sono aumentate di n. 3,1 mln attestandosi a n. 20,4 mln, con una crescita quindi del 18%; il loro peso sul totale risulta pari al 53%.

- Anche gli importi affidati sono aumentati di € 6,5 mld attestandosi a € 46,9 mld evidenziando una crescita del 16%; il loro peso sul totale è pari all’80%.

- Il valore medio del credito Bancario e Finanziario affidato si attesta a € 2.312 in flessione dell’1,3% sul 2014; il Leasing presenta invece una flessione importante del valor medio del 20%, attestandosi a € 2.121.

La performance per il settore bancario/finanziario del 2015 in valore si attesta al 17%, in miglioramento di 3 pp sull’anno precedente. L’andamento della performance in termini di pratiche recuperate si presenta in leggera flessione, 3 pp, attestandosi al 45%. Si ricorda che il settore bancario e finanziario ha avuto una crescita rilevante sia in termini di volumi sia di valori affidati.

Il leasing presenta una crescita di 2 pp sulle performance in quantità, che risultano essere pari al 60%, mentre le performance in valore, pur in flessione, si attestano comunque a livelli del 41%.

• Utility/Tlc

- Le pratiche affidate sono pari a n. 14,4 mln ed evidenziano una flessione del 24,6% sul 2014; il loro peso sul totale è pari al 38% in flessione di 9 punti, sempre rispetto all'anno precedente.

- Gli importi affidati sono pari a € 8,0 mld, in diminuzione del 38% sul 2014, il loro peso sul totale passa pertanto al 13%.

- Il valore medio si attesta a € 551, con una flessione sul 2014 pari al 17,5%.

Il settore presenta un andamento complessivo in flessione, sia per quanto riguarda i volumi di pratiche affidate, sia in termini di valore di crediti. La performance in termini di numero di pratiche incassate si attesta ad un 36% (- 1pp sul 2014), mentre la performance in termini di valori si posiziona al 13%, in flessione rispetto al 2014.

• Commerciale/Assicurativo/Pa

I crediti affidati, pur rimanendo su valori modesti rispetto a quelli complessivi del comparto, presentano una crescita rilevante in termini di valori affidati passando da € 2,9 mld del 2014 ai € 4 mld del 2015. Pertanto il loro peso cresce sul totale di 2 punti percentuali e si attesta al 7%. In termini di numero pratiche si rileva una flessione del 20% e il numero complessivo di pratiche si attesta a n. 4,3 mln.

Più in dettaglio si rileva che:

- i crediti commerciali, con n. 2,1 mln di pratiche e 2,7 mld di euro affidati, rappresentano rispettivamente il 6% e il 5% del totale;
- i crediti assicurativi, con n. 1 milione di pratiche e 426 milioni di euro affidati, rappresentano rispettivamente il 3% e lo 0,7% del totale;
- i crediti della PA, con n. 1,2 mln pratiche e 0,9 mld di euro affidati, rappresentano l'1% sia in numero pratiche sia in valore affidato del totale.

Le performance del 2015 rispetto al 2014 presentano una crescita sia in termini di pratiche (si attestano al 49%, con una crescita di ben 16 pp sul 2014) sia in termini di valori monetari (pari al 39% con un incremento di 6 pp sull'anno precedente).

3

## TIPOLOGIA DEL DEBITORE

Dall'analisi dei dati si differenzia il credito gestito secondo tipologia del debitore:

- BTC; business to consumer
- BTB; business to business.

Tale riclassificazione evidenzia che oltre otto pratiche su dieci di quelle gestite per il recupero dalle Imprese associate ad UNIREC sono di tipo business to consumer; infatti, l'87% delle pratiche (82% degli importi) è di tipo BTC.

L'analisi sui dati 2015 evidenzia che:

- BTC: sono pari € 48,6 mld (82% sul totale) di credito affidato, per un ammontare di pratiche pari a n. 33,3 mln; il valor medio si attesta a € 1.460 in crescita del 15,8% rispetto all'anno precedente. La performance in valore è stabile al 15%.
- BTB: il credito affidato si attesta a € 10,4 mld pari al 18% sul totale e in leggera flessione di 2 pp sull'anno precedente. Il valor medio si riduce di € 113 attestandosi a €2.140. La performance sul numero pratiche è pari al 36%, quella in valore si attesta al 21%.

## TIPOLOGIA DELL'ATTIVITÀ DI RECUPERO

Anche il 2015 conferma la capacità della Phone Collection di gestire un elevato numero di pratiche, sono infatti il 72% del totale, contestualmente ad una decrescita del peso del credito gestito della Home Collection.

- la Phone Collection: assorbe il 72% delle lavorazioni in numero pratiche e il 46% in base ai valori. Il valor medio gestito è pari a € 975, in crescita del 20%. La performance in numero di pratiche recuperate si attesta al 47% (+2pp sul 2014) mentre quella in valore rimane pressoché invariata ai livelli dell'anno precedente ed è pari al 22%;

- la Home Collection (door to door) gestisce le pratiche a più elevato valor medio ed assorbe infatti il 53% del valore affidato, mentre il numero delle pratiche pesa per il 25%. Il valor medio è in crescita di quasi il 5% e si attesta a € 3.255, quasi 3,5 volte quello gestito dalla fonia. Le performance in valore sono pari all'11%, in flessione quelle in quantità che si attestano al 25%.

## IL TERRITORIO

Nel 2015 il 53%, +4 p.p. rispetto al 2014, dei crediti affidati per il recupero (sia per numero di pratiche che per importi), si è concentrato in quattro regioni: Lombardia (16% delle pratiche e 15% degli importi), Campania (13% delle pratiche e 12% degli importi), Lazio 13% delle pratiche e 12% degli importi) e Sicilia (11% delle pratiche e 13% degli importi).

4

Diverse dinamiche registrano invece le performance medie delle pratiche recuperate di queste quattro regioni, dove la Lombardia si attesta al 39%, la Campania nel 2015 presenta una performance al 36%, il Lazio raggiunge 43%, la Sicilia mantiene il 40%.

Differente andamento si rileva per gli importi recuperati; infatti, la Lombardia presenta una performance del 17% in valore, la Sicilia del 22%, la Campania ha una performance in valore al 13%, il Lazio si attesta al 16% sempre in valore.

Maglia nera la Calabria, la cui performance media in valore è del 12%. La Regione più virtuosa, benché su volumi molto più contenuti, è il Friuli V. G. che presenta una performance in valore del 22%.

### Pratiche affidate e recuperate suddivise per Regione

REGIONE	Pratiche affidate					Pratiche recuperate			Performance		
	2014		2015		Δ % su AP	2014	2015	Δ % su AP	2013	2014	2015
	n.	%	n.	%		n.	n.		%	%	%
LOMBARDIA	4.92	12%	5.987	16%	22%	2.053	2.325	13%	45%	42%	39%
CAMPANIA	4.98	12%	4.987	13%	0%	1.890	1.797	-5%	38%	38%	36%
LAZIO	4.55	11%	4.891	13%	7%	2.050	2.117	3%	48%	45%	43%
SICILIA	5.62	14%	4.369	11%	-22%	2.267	1.743	-23%	40%	40%	40%
PUGLIA	3.17	8%	2.423	6%	-24%	1.349	1.065	-21%	43%	43%	44%
EMILIA	2.375	6%	2.255	6%	-5%	907	857	-6%	46%	38%	38%
PIEMONTE	2.33	6%	2.235	6%	-4%	988	894	-10%	46%	42%	40%
TOSCANA	2.370	6%	2.134	6%	-10%	1.038	917	-12%	49%	44%	43%
VENETO	2.11	5%	1.810	5%	-14%	895	764	-15%	47%	42%	42%
CALABRIA	1.91	5%	1.494	4%	-22%	780	642	-18%	37%	41%	43%
SARDEGNA	1.23	3%	1.072	3%	-13%	561	497	-11%	48%	46%	46%

LIGURIA	90	2%	865	2%	-5%	372	361	-3%	46%	41%	42%
ABRUZZO	83	2%	801	2%	-3%	360	352	-2%	46%	43%	44%
MARCHE	80	2%	663	2%	-18%	321	295	-8%	48%	40%	45%
UMBRIA	58	1%	546	1%	-7%	260	252	-3%	45%	44%	46%
FRIULI	54	1%	444	1%	-19%	245	225	-8%	49%	45%	51%
BASILICATA	35	1%	339	1%	-4%	162	175	8%	44%	46%	51%
ESTERO	44	1%	304	1%	-32%	102	81	-21%	n.c.	23%	27%
TRENTINO	20	1%	231	1%	11%	86	112	31%	48%	41%	49%
MOLISE	24	1%	215	1%	-12%	106	101	-4%	48%	44%	47%
V. D'AOSTA	67	0%	63	0%	-6%	25	35	40%	47%	37%	56%
<b>Totale</b>	<b>40.603</b>		<b>38.130</b>		<b>-6%</b>	<b>16.817</b>	<b>15.605</b>	<b>-7%</b>			

### Importi affidati e recuperati suddivisi per Regione

REGIONE	Importi affidati					Importi recuperati			Performance		
	2014		2015		Δ % su AP	2014	2015	Δ % su AP	2013	2014	2015
	n.	Peso%	n.	Peso%		n.	n.		%	%	%
LOMBARDIA	8.434	15%	9.086	15%	8%	1.586	1.561	-2%	22%	19%	17%
SICILIA	7.912	14%	7.596	13%	-4%	1.402	1.654	18%	17%	18%	22%
CAMPANIA	6.231	11%	6.999	12%	12%	899	915	2%	16%	14%	13%
LAZIO	5.182	9%	6.869	12%	33%	1.045	1.080	3%	26%	20%	16%
TOSCANA	3.538	6%	4.206	7%	19%	591	574	-3%	20%	17%	14%
PIEMONTE	3.196	6%	3.838	7%	20%	559	587	5%	18%	18%	15%
EMILIA	3.431	6%	3.392	6%	-1%	547	490	-10%	20%	16%	14%
PUGLIA	3.883	7%	3.192	5%	-18%	598	483	-19%	22%	15%	15%
VENETO	3.269	6%	3.106	5%	-5%	570	461	-19%	19%	17%	15%
CALABRIA	2.336	4%	2.294	4%	-2%	330	282	-15%	16%	14%	12%
SARDEGNA	1.844	3%	1.675	3%	-9%	270	253	-6%	18%	15%	15%
LIGURIA	1.060	2%	1.292	2%	22%	200	170	-15%	18%	19%	13%
ABRUZZO	1.05	2%	1.137	2%	8%	170	165	-3%	18%	16%	14%
MARCHE	1.17	2%	1.127	2%	-4%	241	182	-25%	23%	20%	16%
UMBRIA	76	1%	951	2%	25%	143	134	-7%	21%	19%	14%
FRIULI	75	1%	745	1%	-2%	216	164	-24%	21%	29%	22%
ESTERO	879	2%	414	1%	-53%	100	68	-32%	50%	11%	17%
BASILICATA	458	1%	373	1%	-19%	77	70	-10%	19%	17%	19%
TRENTINO	313	1%	340	1%	9%	61	63	4%	25%	20%	19%
MOLISE	363	1%	244	0%	-33%	51	44	-14%	24%	14%	18%
V. D'AOSTA	150	0%	99	0%	-34%	17	19	12%	40%	12%	19%
<b>Totale</b>	<b>56.235</b>		<b>58.975</b>		<b>5%</b>	<b>9.672</b>	<b>9.419</b>	<b>-2,6%</b>			

#### Per ulteriori informazioni:

UNIREC

Ufficio stampa - Eugenio Tumsich - Cell: 336/790554 - eugenio.tumsich@unirec.it

Segreteria - Tel: 06/5923346

www.unirec.it

UNIREC aderisce a Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici ed è membro di FENCA, la Federazione Europea delle Associazioni Nazionali del comparto.

Nel 2014 ha fondato il FORUM UNIREC-CONSUMATORI insieme alle Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino.

**UNIREC - Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito**

CF 97158870580 • Viale Pasteur, 10 - 00144 - Roma

Tel: +39 06 5923346 • Fax: +39 06 45432612 • unirec@pec.unirec.it • info@unirec.it • www.unirec.it

Membro di FENCA Federation of European National Collection Association • **Fondatore** FORUM UNIREC-CONSUMATORI